



Portail-parents – Marche à suivre

La première fois que vous accéderez au portail-parents, il faudra vous enregistrer dans Mozaïk. Suivre la marche à suivre décrite plus bas.

Si votre compte a déjà été créé dans le passé, de nouvelles mesures ont été mises en place afin de rehausser la sécurité et mieux protéger la confidentialité des informations scolaires. Référez-vous à la section **CONFIRMER L'IDENTITÉ DE VOS ENFANTS en page 4 du présent document**.



À compter du 6 septembre prochain, de nouvelles mesures seront mises en place pour rehausser la sécurité et mieux protéger la confidentialité des informations scolaires dans les systèmes Mozaïk-Portail pour les parents et Mozaïk-Inscription. Ainsi, à votre premier accès à partir de cette date, vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte afin d'autoriser votre accès.

Pour créer un compte, sélectionner la pastille « se connecter » dans la section supérieure droite de l'écran.



Plusieurs choix s'offrent à vous afin de vous enregistrer.

- A) À l'aide d'un compte social : Cette option vous permettra de vous connecter directement au portail.

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Vous avez un compte social
Connectez-vous avec celui-ci

Facebook Microsoft
Google LinkedIn

OU

Vous n'avez pas de compte social
Connectez-vous avec votre compte Mozaik

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte?
[Créez votre compte](#)

B) À l'aide d'un compte courriel local : Cette option nécessitera la création d'un compte et l'obtention d'un code de vérification.



Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Vous avez un compte social
Connectez-vous avec celui-ci

Facebook Microsoft
Google LinkedIn

OU

Vous n'avez pas de compte social
Connectez-vous avec votre compte Mozaik

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte?
[Créez votre compte](#)

- Saisir votre adresse courriel et *obtenir un code de vérification*.

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Complétez les informations suivantes :

Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école.

Courriel

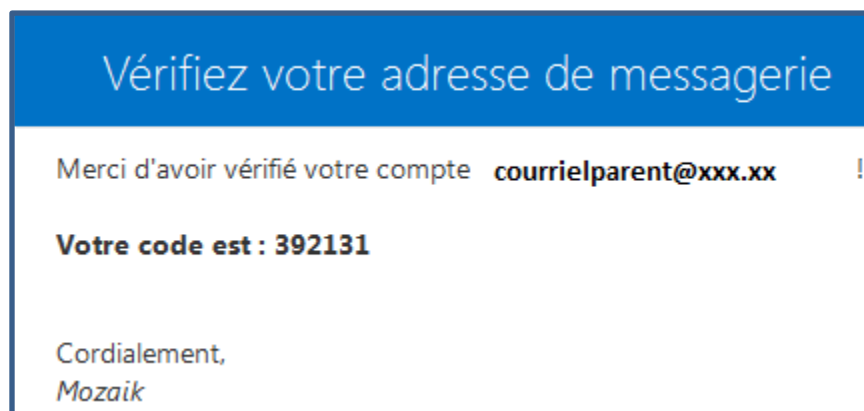
Obtenir un code de vérification

Nouveau mot de passe

Confirmation

Enregistrer [Annuler](#)

- **ATTENTION** : Le code de vérification sera envoyé dans votre boîte courriel à l'adresse saisie et peut prendre quelques minutes à arriver. Surveiller son arrivée idéalement, sans fermer cette fenêtre. Soyez patient et ne cliquez pas à nouveau sur *Obtenir un code de vérification* puisque ceci annulera la validité du premier code que vous recevrez, ce qui peut porter à confusion. Ne tardez pas à finaliser cette opération puisque le code est valide seulement pour quelques heures.



- Dès que vous recevez votre code, revenez dans l'application et entrez ce code dans *Code de vérification*. Appuyez sur le bouton *Vérifier le code*. Cette opération peut prendre

quelques minutes. Dès que le code est validé, vous devrez saisir le mot de passe désiré, l'inscrire également dans la boîte *Confirmation* et *Enregistrer*. Prenez-le en note pour votre prochain accès. Vous pourrez alors le saisir directement dans la page d'accueil, en même temps que votre adresse courriel.

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Complétez les informations suivantes :

Le courriel doit être celui que vous avez fourni à l'école.

Courriel
courrielparent@xxx.xx

Code de vérification
392131

Vérifier le code Obtenir un nouveau code

Nouveau mot de passe

Confirmation

Enregistrer Annuler

CONFIRMER L'IDENTITÉ DE VOS ENFANTS

Aussi, par mesure de sécurité, lors de votre première connexion effectuée après le 6 septembre 2017, vous devrez confirmer l'identité des enfants associés à votre compte.

Pour ce faire, vous devrez répondre à quelques questions :

- Nom de la Commission scolaire fréquentée
- Nom et prénom complet de votre enfant (tels qu'ils apparaissent dans son dossier scolaire)
- Date de naissance de votre enfant
- Numéro de fiche (7 chiffres) ou le code permanent (12 caractères) de votre enfant. Le numéro de fiche se trouve facilement sur les documents officiels transmis par l'école (état de compte, horaire, carte d'identité ou bulletin).

Foire aux questions

- **Je ne peux pas accéder au site. Celui-ci ne reconnaît pas mon adresse courriel.**

Cliquez sur le bouton *Créer votre compte* et suivre les étapes détaillées au début de la marche à suivre.

mozaïk

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Vous avez un compte social
Connectez-vous avec celui-ci

Facebook Microsoft
Google LinkedIn

OU

Vous n'avez pas de compte social
Connectez-vous avec votre compte Mozaik

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

[Vous n'avez pas de compte?
Créez votre compte](#)

- **J'ai oublié mon mot de passe.**

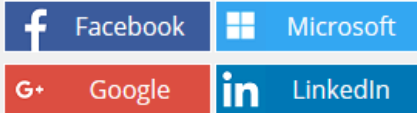
Cliquez sur *Mot de passe oublié* et suivre les mêmes étapes que lors d'une inscription avec un compte local. Ces étapes sont détaillées plus haut.

Accès aux parents

Avant de vous connecter, assurez-vous que votre établissement scolaire est abonné au service.

Vous avez un compte social

Connectez-vous avec celui-ci



OU

Vous n'avez pas de compte social

Connectez-vous avec votre compte Mozaïk

Courriel ou mot de passe invalide.

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

- **Je ne reçois pas de code de validation dans ma boîte de courriel.**

Le courriel (qui vient de Microsoft) se trouve peut-être dans vos courriels indésirables.